

# HISTOIRES VRAIES DE CANADIENS QUI N'ONT PAS ACCÈS AUX SERVICES D'ERGOTHÉRAPIE



J'ai eu des clientes et clients assurés par la Croix Bleue, Desjardins et Manulife qui ont vu leurs demandes pour des services d'ergothérapie rejetées alors qu'ils avaient besoin d'intervention ergothérapique pour leur santé et leur mieux-être. **L'ergothérapie devrait être considérée comme un service essentiel, et les régimes d'assurance maladie complémentaire devraient en tenir compte en couvrant les services d'ergothérapie.** Il est décourageant de devoir rejeter des clientes et clients qui ont besoin d'ergothérapie parce que leur assureur ne couvre pas mes services.

*(Ergothérapeute, C.-B.)*

Après un séjour en unité de soins intensifs, ma belle-mère souhaitait bénéficier de services d'ergothérapie pour l'aider à surmonter ses faiblesses après son hospitalisation, l'aider à reprendre ses activités quotidiennes et recevoir des conseils sur la conception universelle de sa salle de bains afin d'en améliorer l'accessibilité et d'éviter les chutes. Malheureusement, on lui a dit qu'elle ne pouvait pas avoir accès à l'ergothérapie en raison de l'important retard accumulé dans le système. Son régime d'assurance maladie complémentaire couvrirait à peine une évaluation et une séance de traitement. **Je plaide pour un meilleur accès à la couverture de l'ergothérapie dans le cadre des régimes d'assurance, afin d'aider les personnes comme ma belle-mère à accéder au soutien de l'ergothérapie où et quand elles en ont besoin.** *(Personne résident en l'Ontario)*

L'Ontario est la seule province où les ergothérapeutes peuvent facturer directement les services de santé mentale au programme des Services de santé non assurés (SSNA). Je pratique en Saskatchewan et mes clientes et clients ont des difficultés à accéder aux services de santé mentale. **Je plaide en faveur de l'inclusion des ergothérapeutes en tant que thérapeutes en santé mentale inscrits au programme des SSNA en Saskatchewan, afin que mes clientes clients puissent accéder rapidement à du soutien en santé mentale.** *(Ergothérapeute, SK)*

Pour obtenir une attelle sur mesure, le programme des Services de santé non assurés (SSNA) exige que la cliente ou le client reçoive une évaluation et une ordonnance d'une ou un thérapeute de la main agréé. Pour bon nombre de mes clientes et clients, il s'agit d'un obstacle parce qu'ils n'ont pas accès à des thérapeutes de la main agréés dans leur collectivité et/ou qu'ils ne peuvent pas payer pour ce service. **En tant qu'ergothérapeute travaillant dans le domaine du traitement de l'arthrite, j'ai reçu une formation spécialisée dans l'ajustement d'attelles sur mesure pour les personnes souffrant d'arthrite. Si le Programme des SSNA remboursait l'ajustement d'attelles sur mesure pour mes clientes et clients, ils recevraient les attelles sur mesure dont ils ont besoin en temps opportun sans encourir de dépenses supplémentaires.** *(Ergothérapeute, ON)*