Date : [Inscrivez la date]

À l’attention de : [Inscrivez le nom de la personne à contacter]

[Inscrivez le nom de la compagnie d’assurances/du fournisseur de services]

[Inscrivez l’adresse]

Objet : L’inclusion des services d'ergothérapie dans le régime d'assurance maladie complémentaire de [inscrivez le nom de l'organisme].

Chère/cher [Inscrivez le nom (Si vous n'avez pas de nom, adressez-vous à « Bonjour »)] :

J'ai appris que mon régime d'assurance maladie complémentaire ne couvrait pas les services d'ergothérapie. L'objet de la présente lettre est de **demander que les services d'ergothérapie soient couverts par mon régime**.

Il est bien connu que les prestations des travailleuses et travailleurs canadiens sont insuffisantes et trop restrictives en ce qui concerne les types de soins couverts pour soutenir efficacement les employés. **Le manque de soutien adéquat au travail a un impact sur les travailleuses et travailleurs canadiens, les employeuses et employeurs canadiens et l'économie canadienne** :

* Les entreprises canadiennes perdent en moyenne 48 jours par an par employée ou employé en raison du présentéisme et de l'absentéisme, ce qui leur coûte 645 millions de dollars par an.
* 38 % des travailleuses et travailleurs canadiens se sont absentés du travail au cours des cinq dernières années en raison de problèmes de santé mentale, notamment l'épuisement professionnel, le stress, la dépression et l'anxiété.
* En 2021, le secteur de l'assurance versera 39,2 milliards de dollars en prestations aux Canadiennes et Canadiens (30,4 milliards pour les soins de santé privés, 8,8 milliards pour les prestations d'invalidité).

**Vous avez tout à gagner à offrir à vos employés** **un régime d'avantages sociaux complet qui inclut l'ergothérapie** :

* Les organismes dotés de stratégies globales en matière de santé mentale (par exemple, une couverture appropriée du soutien à la santé mentale) obtiennent en moyenne de meilleurs résultats dans tous les domaines, y compris en ce qui concerne le rendement pour les actionnaires.
* 68 % des Canadiennes et Canadiens accepteraient un emploi avec un régime d'avantages sociaux complet plutôt qu'un autre emploi mieux rémunéré mais dépourvu de régime d'avantages sociaux.
* 39 % des travailleuses et travailleurs canadiens envisageraient de changer d’emploi pour bénéficier d'un meilleur soutien et de meilleures ressources en matière de santé mentale.

Les ergothérapeutes apportent des solutions abordables et efficaces à de nombreuses questions liées à la santé physique et mentale et peuvent prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Les services d'ergothérapie peuvent également contribuer à l'élaboration de pratiques exemplaires qui permettront d'améliorer la santé, le mieux-être et la productivité de la main-d'œuvre et de réduire les demandes de prestations d'invalidité. La couverture des services d'ergothérapie est donc bénéfique à la fois pour les employeuses et employeurs et pour les employées et employés. L'ajout de services d'ergothérapie à mon régime n'entraînerait pas d'augmentation au coût du régime, puisqu'il s'agirait simplement d'ajouter l'ergothérapie à la liste des services disponibles.

J’apprécierais beaucoup si vous vouliez m'accuser réception de cette demande. Veuillez m'informer des prochaines étapes de la mise en place de la couverture de l'ergothérapie. Je suis joignable à [inscrivez l'adresse électronique, le numéro de téléphone] pour de plus amples renseignements. Je vous remercie de l’attention que vous porterez à ma demande.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,

[Inscrire le nom]

[Inscrire les coordonnées]

RE: Inclusion of occupational therapy services in extended health benefits plan for [Insert name of organization]

Dear [Insert name (If do not have a name, address as “Dear Sir or Madam”)]:

It has come to my attention that my extended benefits plan does not cover occupational therapy services. The purpose of this letter is to **request coverage of occupational therapy services in my plan.**

It is well reported that Canadian workers’ benefits are insufficient and too restrictive in the types of care covered to effectively support employees[[1]](#footnote-1). **Lack of adequate supports in the workplace impacts Canadian workers, Canadian employers, and the Canadian economy:**

* Canadian companies lose on average 48 days per year from each employee to presenteeism and absenteeism, costing them $645 million annually.[[2]](#footnote-2)
* 38% of Canadian workers have taken time off work in the last five years due to mental health issues, including burnout, stress, depression and anxiety.[[3]](#footnote-3)
* In 2021, the insurance industry paid $39.2 billion dollars in benefits to Canadians ($30.4 billion for private health, $8.8 billion in disability benefits).[[4]](#footnote-4)

Providing employees with **a comprehensive extended benefits plan that includes occupational therapy will benefit you**:

* Organizations with comprehensive mental health strategies (e.g., appropriate coverage of mental health support) perform better on average in all areas, including shareholder returns.[[5]](#footnote-5)
* 68% of Canadians would take a job with a comprehensive benefits plan over another job with a higher pay, but without a benefits plan.[[6]](#footnote-6)
* 39% of Canadian workers would consider switching employers for better mental health supports and resources.[[7]](#footnote-7)

Occupational therapists provide low cost, high impact solutions to many physical and mental health-related issues and can prevent problems before they occur. Occupational therapy services can also assist in developing better practices that will lead to an improved level of health, wellness, productivity in the workforce, and reduce disability claims. Thus, **coverage of occupational therapy services benefits both employers and employees.** Adding occupational therapy services to my plan would not increase the cost of the plan, as it would simply add occupational therapy as a choice on a list of available services.

I would appreciate confirmation of receipt of this request. Please let me know about the next steps to put occupational therapy coverage in place. I can be reached at [Insert email, phone #] for further information. Thank you for considering my request.

Sincerely,

[Insert name]

[Insert contact information]

1. Future Skills Centre. (2023). Improving quality of work in Canada: prioritizing mental health with diverse and inclusive benefits. <https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2023/06/Final_Bounce3_QOW_1.pdf> [↑](#footnote-ref-1)
2. Manulife Group Benefits. (2022). The Wellness Report. <https://www.manulife.ca/business/group-benefits/wellness-report/wellness-report-in-2022.html> [↑](#footnote-ref-2)
3. Future Skills Centre. (2023). Improving quality of work in Canada: prioritizing mental health with diverse and inclusive benefits. <https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2023/06/Final_Bounce3_QOW_1.pdf> [↑](#footnote-ref-3)
4. Canadian Life & Health Insurance Association. (2022). Canadian Life & Health Insurance Facts: 2020 Edition. [https://www.clhia.ca/web/CLHIA\_LP4W\_LND\_Webstation.nsf/resources/Factbook2022/$file/2022+CLHIA+Fact+book+EN.pdf](https://www.clhia.ca/web/CLHIA_LP4W_LND_Webstation.nsf/resources/Factbook2022/%24file/2022%2BCLHIA%2BFact%2Bbook%2BEN.pdf) [↑](#footnote-ref-4)
5. Centre for Addiction and Mental Health. (2020). Mental Health Playbook for Business Leaders – Research-informed Workplace: Recommendations from Canada’s Foremost Mental Health Hospital

and Global Leader in Mental Health Research. <https://www.camh.ca/-/media/files/wmh-pbook-130120-pdf.pdf> [↑](#footnote-ref-5)
6. Ipsos. (2021). <https://www.ipsos.com/en-ca/news-polls/four-in-ten-working-canadians-say-theyve-experienced-a-decline-in-their-physical-health> [↑](#footnote-ref-6)
7. <https://www.roberthalf.ca/en/half-of-canadian-workers-plan-to-look-for-a-new-position-in-the-new-year> [↑](#footnote-ref-7)