

# Défendre les droits et intérêts de l'ergothérapie

Présentatrice :  
Émilie Montour, Analyste des politiques de l'ACE

Développement professionnel de l'ACE  
Webinaire  
25 octobre 2021



1

## Présentatrice



**Émilie Montour**  
Analyste des politiques

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

2

2

## Aperçu

- **Qu'est-ce que** la défense des droits et des intérêts?
- **Pourquoi** la défense des droits et des intérêts est-elle un **impératif professionnel**?
- **Comment** s'y prendre pour défendre les intérêts de la profession?
- La défense des droits et des intérêts de l'ergothérapie **pendant la période électorale et après les élections**
- La défense des droits et des intérêts de l'ergothérapie **pendant et après la COVID-19**
- Outils et ressources de l'ACE

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

3

3

## Qu'est-ce que la défense des droits et des intérêts?

- La défense des droits et des intérêts, c'est **un ensemble d'activités organisées** par des individus ou par des groupes pour **influencer les décideurs**.
- Agir en faveur de, faire des recommandations ou faire des plaidoyers pour certaines causes.



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

4

4

## Pourquoi défende les droits et les intérêts?

- Faire progresser les **connaissances**
- **Sensibiliser** le public à la proposition de valeur de l'ergothérapie
- Faire en sorte que la profession soit **reconnue** comme **service de santé essentiel**, incluant la santé mentale
- Convaincre les employeurs **d'embaucher davantage d'ergothérapeutes**
- **Inviter des ergothérapeutes** à devenir membres d'équipes interdisciplinaires ou à les mener
- **Faire participer les ergothérapeutes** à la préparation aux situations d'urgence, aux interventions en cas d'urgence et aux rétablissements d'urgences

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

5

5

## Pourquoi la défense des droits et intérêts de la profession est-elle importante?

Disponibilité et  
accessibilité accrues de  
l'ergothérapie



Effets positifs sur  
la santé et le  
bien-être



Une meilleure  
participation dans les  
activités de la vie  
quotidienne



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

6

6

## Pourquoi la défense des droits et des intérêts est-elle un impératif professionnel?

- L'occupation est **importante**
- Pour promouvoir la **santé et le mieux-être**
- Pour promouvoir la **justice et les droits de la personne**
  - Le droit à **l'égalité**
  - Le droit d'être **différent**
  - Le droit de **participer aux occupations**



« [L]es ergothérapeutes peuvent favoriser la justice occupationnelle en faisant des actions revendicatrices en faveur des possibilités et droits occupationnels. » – Bonnie Kirsh (2015)

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

7

7

## La défense des droits et des intérêts : une responsabilité collective

« Un processus politique mené par un individu ou un groupe qui vise à influencer les décisions de politique publique et d'allocation des ressources au sein des systèmes et institutions politiques, économiques et sociaux. » – ACE

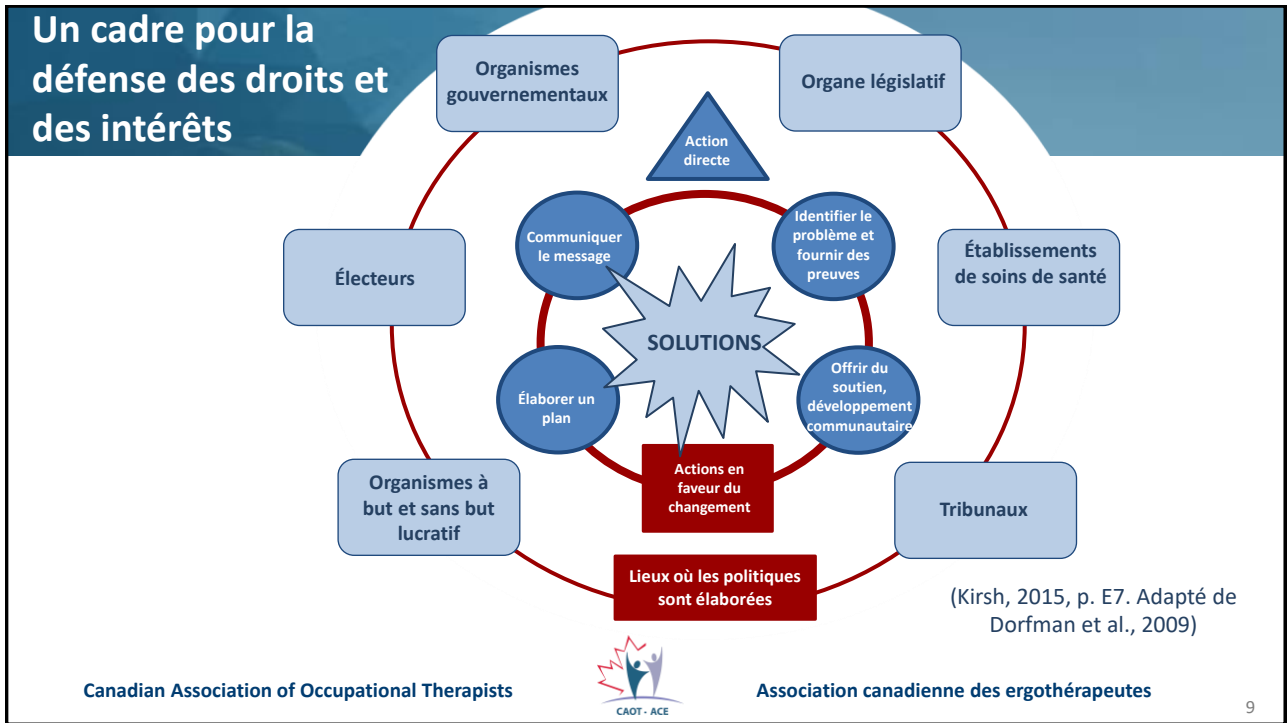
Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

8

8



9

## Défendre les intérêts de l'ergothérapie

- **La défense des intérêts peut être entreprise à différents niveaux :**

- Individuel
- Organisationnel
- Communautaire
- Sociétal



Canadian Association of Occupational Therapists



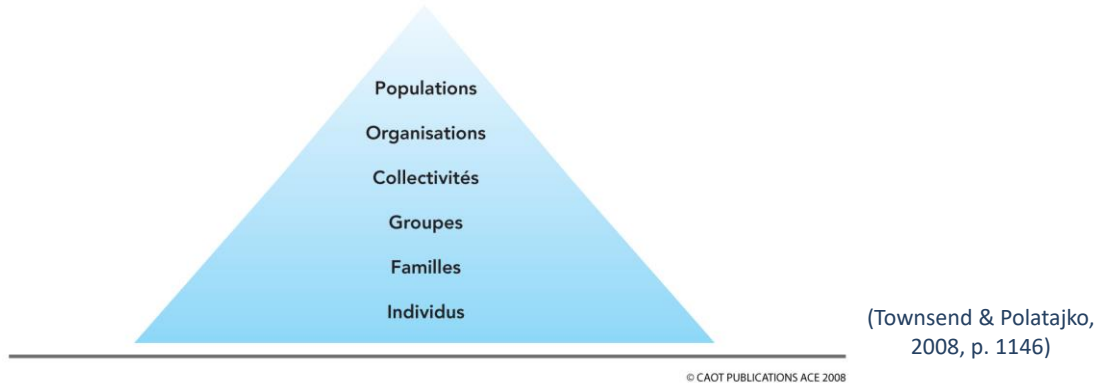
Association canadienne des ergothérapeutes

10

10

## Sphères d'influence – Défendre les droits et les intérêts à plusieurs niveaux

Figure 4.1 Clients en ergothérapie



Canadian Association of Occupational Therapists



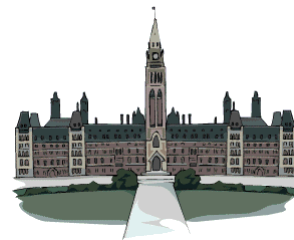
Association canadienne des ergothérapeutes

11

11

## Approches pour la défense des intérêts

- Campagne de rédaction de lettres
- Appels téléphoniques
- Journées de lobbying sur la Colline du Parlement
- Rencontres en personne
- Campagnes par courriel
- Activités de participation communautaire
- Événements de mobilisation (veillées, manifestations, etc.)
- Utilisation de la technologie pour amplifier les messages



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

12

12

## La défense des droits et des intérêts dans l'ère numérique

- **Qu'est-ce que c'est?** – L'utilisation de la technologie pour contacter, informer et mobiliser un groupe de personnes autour d'un problème ou d'une cause.
- **Le but?** - Pour motiver les partisans à agir.
- **Pourquoi?** - Faible coût, grande portée, instantané, participation des disciplines/groupes/secteurs, capacité à suivre vos progrès.
- **Quand l'utiliser?** - Pour nouer le dialogue avec les personnes qui utilisent les médias sociaux.

*77 % des Canadiens de 15 ans et plus utilisent régulièrement les médias sociaux, cette statistique dépasse les 90 % pour les Canadiens de 15 à 34 ans. (Statistique Canada, 2021)*



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

13

13

## La défense des intérêts par l'entremise des médias sociaux

- **Focalisation** – Choisissez un objectif qui aura un impact
- **Attirez l'attention** - Il est important d'être remarqué dans un monde surpeuplé et bruyant
- **Nouez le dialogue** – Donner aux gens le goût de se connecter, et
- **Agissez** – Habilitiez les autres à participer – initier un mouvement

- Adapté de *The Dragonfly Effect*, par Jennifer Aaker et Andy Smith (2010)



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

14

14



## Recette du succès

### Ingrédients clés :

- Connaître la **proposition de valeur** de l'ergothérapie
- Développer des messages concis et clairement articulés
- Apprécier le **contexte**, l'environnement opérationnel et le public
- Déterminer les **résultats envisagés**
- Travailler avec des groupes **communautaires** ou des **coalitions**
- Optimiser la **base de données probantes** nationale et internationale existante
- Tirer parti des **outils existants** et développer de **nouvelles ressources**

En utilisant ces ingrédients, vous pouvez exercer une influence à différents niveaux.

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

15

15

## Votre message principal

- Gardez les choses **simples et directes**
- Le message doit être adapté au **public** et à ses **priorités**
- Mettez en évidence les **données probantes économiques**
- Utilisez des histoires pour **humaniser** les faits et les données
- Préparez votre **argumentaire éclair**
- Les **outils** de défense des droits et des intérêts peuvent inclure : des modèles de lettres ; des scripts de courrier électronique et téléphoniques ; des gazouillis (Twitter) ; des publications Facebook, LinkedIn ou Instagram ; des infographies ; des fiches d'information ; des histoires ; des vidéos ; des balados

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

16

16



## Les relations

- Les relations sont essentielles pour une défense des intérêts réussie à tous les niveaux
- Cultiver des relations demande du temps et des efforts
- Les relations doivent être initiées, entretenues et établies non seulement avec les décideurs mais aussi avec les autres parties prenantes
- Vous avez besoin de coalitions de personnes désireuses d'apporter des changements, car l'union fait la force

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

17

17

## Les relations

- Les relations doivent être cultivées avec d'autres organisations et d'autres professions dans les soins de santé ou d'autres secteurs
- Avec les coalitions formelles auxquelles vous ou votre organisation appartenez
  - **Pourquoi?** Pour mobiliser les groupes communautaires et les parties prenantes pour exercer des pressions
  - **Pourquoi?** Pour mobiliser les groupes communautaires et les parties prenantes pour exercer des pressions



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

18

18

## Proposition de valeur : retour sur l'investissement

- Le Dr Christopher Simpson déclare qu'une journée à l'hôpital coûte **1 000 \$**, une journée dans un établissement de soins de longue durée **130 \$** et une journée de logement supervisé ou de soins à domicile et en milieu communautaire coûte **55 \$** (Simpson, 2015)
- Selon une enquête menée au Royaume-Uni, les interventions des ergothérapeutes visant à aider les employés à gérer leur santé et leur bien-être ont mené à une réduction significative du temps passé hors du travail en raison de congés maladie, ce qui a entraîné une économie moyenne de **3 299 £** par employé (Royal College of Occupational Therapists, 2019)
- *Aging in Place and Home Modifications*, publié par Home Modifications Canada en 2017, souligne l'importance d'impliquer les ergothérapeutes dans les nouvelles constructions et les rénovations (Home Modification Canada, 2017)
- Des recherches aux États-Unis et au Royaume-Uni démontrent que les adaptations du logement résultant d'interventions ergothérapeutiques réduisent le besoin de visites quotidiennes de soins à domicile et peuvent économiser de **2 000 \$ à 50 000 \$ et retarder l'entrée en soins résidentiels, économisant jusqu'à 48 000 \$** par personne par année (Laing et Buisson, 2008 ; Heywood & Turner, 2007)

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

19

19

## La proposition de valeur de l'ergothérapie



<https://youtu.be/6sIHxzhZDds> (1fq, 2015)

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

20

20

## Régimes d'assurance-maladie complémentaire : pourquoi la couverture de l'ergothérapie est-elle importante?

### Parlons d'un exemple :

- L'inclusion de l'ergothérapie dans les régimes d'assurance-maladie complémentaire dans le contexte de la COVID et ses impacts sur les environnements de travaux, la santé mental des employés et le retour au travail
  - Chercher une couverture pour l'ergothérapie dans les régimes d'assurance publics et privés est une question complexe à plusieurs niveaux qui implique une défense des intérêts aux niveaux micro, méso et macro

## Continuum des prestations de santé complémentaires



Inclure l'ergothérapie en tant qu'option à prestations déterminées ou flexibles dans les régimes d'assurance-maladie complémentaire

- **Messages** clés pour les publics cibles
- **Stratégies et tactiques** de communication
- **Demandes**

## La défense des droits et des intérêts pendant une période d'élection

- Possibilité **d'interviewer les futurs décideurs** aux niveaux fédéral, provincial, territorial et municipal
- Les députés, les membres des assemblées législatives, les maires, les conseillers municipaux sont **embauchés par leurs électeurs**
- **N'OUBLIEZ PAS** – les candidats veulent entendre ce que vous avez à dire en tant que professionnels de la santé au Canada



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

23

23

## La stratégie préélectorale de l'ACE 2021



### Plaider pour des solutions ergothérapeutiques aux enjeux électoraux.

La stratégie de cette année s'est concentrée sur :

- Les soins de longue durée
- Vieillir chez soi
- La santé mentale
- Le retour au travail
- La santé et le mieux-être pédiatriques

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

24

24

## La défense des droits et des intérêts après les élections

### Situation de gouvernement minoritaire - avec qui dois-je nouer le dialogue?

- Tous les députés, tant au gouvernement qu'à l'opposition
- Des membres de tous les partis participent aux comités permanents, qui sont des forums importants pour étudier et recommander des politiques, des programmes et des services
- Le vote de chaque membre est essentiel et pourrait influencer les politiques et les programmes
- Les députés ont un double rôle – en tant que représentants de leurs électeurs et en tant que décideurs

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

25

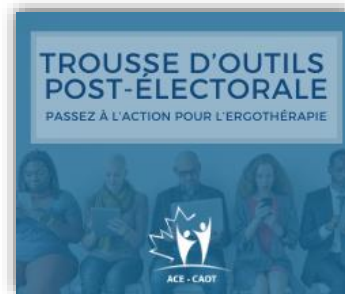
25

## Trousse d'outils postélectorale de l'ACE 2021

***BIENTÔT DISPONIBLE!***

### La trousse d'outils comprend :

- Des messages clés pour les membres du Parlement
- Des conseils sur la façon d'agir
- Comment trouver votre député
- Modèles de lettres et de courriels
- Publications sur les réseaux sociaux



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

26

26

## La défense des intérêts de l'ergothérapie pendant la COVID-19

- **Vieillir chez soi** - 91 % des Canadiens de tous âges déclarent qu'ils prévoient subvenir à leurs besoins pour vivre de façon autonome dans leur propre maison aussi longtemps que possible (National Institute on Ageing [NIA], 2020)
- **Soins de longue durée** - 58 % des décès dus à la COVID-19 au Canada sont des résidents vivant en SLD. (NIA, juillet 2021)
- **Santé mentale** - 6 Autochtones sur 10 ont signalé que leur santé mentale s'est détériorée pendant la pandémie de la COVID-19. (Statistique Canada, 2020)
- **Retour au travail** - 5,4 millions d'employés canadiens travaillent principalement à domicile, comparativement à 1,8 million avant la pandémie. (Conference Board of Canada, 2021)
- **Santé et mieux-être pédiatriques** - 200 000 traitements pour enfants (services de développement essentiels) ont été suspendus en raison de la COVID-19. (Santé des enfants Canada, 2020)

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

27

27

## Défendre les intérêts de l'ergothérapie après la COVID-19

*36,5 % des personnes sont atteintes du « COVID long », c'est-à-dire de symptômes persistants du COVID-19, plus de 3 mois après avoir été testées positives au COVID-19. (Taquet et al., 2021)*

**Quelle est la demande?** – Inclure les ergothérapeutes dans les équipes interdisciplinaires de santé qui traitent les personnes atteintes de la COVID-19 de longue durée et couvrir les services d'ergothérapie dans le cadre des régimes d'assurance-maladie complémentaire pour aider les Canadiens aux prises avec les effets physiques, émotionnels et mentaux de la COVID-19, aider à gérer les perturbations, faire une transition sécuritaire vers le travail et participer aux AVQ.

**Quelles sont les données probantes à l'appui?** – Les ergothérapeutes ont été reconnus par le John Hopkins Hospital et la Mayo Clinic aux États-Unis ainsi que par le National Health Service du Royaume-Uni, où les ergothérapeutes font partie intégrante des équipes de santé interdisciplinaires traitant les syndromes post-COVID 19 (Vanichkachorn et al., 2021; John Hopkins Medicine, 2021; Parkin et al., 2021).

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

28

28

## LEÇONS À RETENIR

### CHAQUE VOIX COMPTE

- Reconnaissez que **votre voix peut influencer** les choses
- Que vous vous considérez comme un défenseur, un champion, une personne qui remet en question le statu quo ou un perturbateur, votre voix compte
- Utilisez votre voix
- Utilisez vos **histoires** pour **transmettre** et **amplifier** vos messages
- Exercez **votre influence**
- Devenez un **agent de changement**
- « Soyez le changement » - Mahatma Gandhi



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

29

29

## Des outils pour vous accompagner

- *Articles d'Actualités ergothérapeutiques* et de la *Revue canadienne d'ergothérapie*
- Histoires/feuilles d'information de l'ACE
- Prises de position de l'ACE
- La défense des intérêts sur le plan politique (stratégies pour les élections et pour après les élections, lettres aux décideurs pendant et après la COVID-19)
- Webinaires de l'ACE
- Carrefour d'information économiques - Études de RSI ou de proposition de valeur
  - Recherche universitaire:
    - *La Revue canadienne d'ergothérapie*, le milieu universitaire, les groupes de réflexion, les ONG, le Conference Board of Canada, Statistique Canada, Santé Canada, l'Agence de la santé publique du Canada, les associations provinciales d'ergothérapie, les associations internationales d'ergothérapie
  - Les médias
    - La CBC, G&M, MacLeans, The Economist, etc.



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

30

30



## Nouez le dialogue avec une plus grande collectivité en ligne



Instagram LinkedIn Twitter Facebook

### Les réseaux de pratique et les collectivités de pratique de l'ACE

Justice, équité, diversité et inclusion

La douleur chronique

La neurologie

L'ergonomie

L'occupation dans la pratique

Le réseau de pratique des étudiants et des nouveaux pratiquants

Le réseau de pratique pour les assistants de l'ergothérapeute

La pauvreté et l'ergothérapie

L'ergothérapie sur la sexualité

Santé mentale et l'usage de substances

La santé mondial

L'ergothérapie et la réadaptation pour basse vision

L'ergothérapie et la santé des Autochtones

L'ergothérapie et le suicide

Agent de changement

Collectivité de pratique en dysphagie

Collectivité de pratique pour les soins primaires

Et plus encore...

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

31

31

## Questions?



Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

32

32

# Contacts

Havelin Anand  
[hanand@caot.ca](mailto:hanand@caot.ca)

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

33

33

# Références (1 de 4)

1fq. (2015, October 17). OT Month 2015 – Toronto Western Hospital [Video]. *YouTube*.

<https://www.youtube.com/watch?v=6slHxzhZDds>

Aaker, J., & Smith, A. (2010) *The Dragonfly Effect: Using Social Media for Impact*. <https://dragonflyeffect.com/blog/the-model/>

Conference Board of Canada. (2021). *Working Through COVID-19: Flexible Work Environments Survey*.

<https://www.conferenceboard.ca/focus-areas/human-resources/2021/working-through-covid-19/flexible-work-environments>

Dorfman, L., Sorenson, S., Wallack, L. (2009). *Working upstream – skills for social change: a resource guide for developing a course on advocacy for public health*. Berkeley, CA: Berkeley Media Studies Group.

[http://bmsg.org/sites/default/files/bmsg\\_handbook\\_working\\_upstream.pdf](http://bmsg.org/sites/default/files/bmsg_handbook_working_upstream.pdf)

Greenhalgh T, Knight M, A' Court C, Buxton M, Husain L. (2020, August 11). Management of post-acute covid-19 in primary care. *BMJ 2020; 370*, :m3026 doi:10.1136/bmj.m3026

Heywood, F. & Turner, L. (2007). *Better outcomes, lower costs: Implications for health and social care budgets of investment in housing adaptations, improvements, and equipment*. London: Office for Disability Issues. <https://www.bl.uk/collection-items/better-outcomes-lower-costs-implications-for-health-and-social-care-budgets-of-investment-in-housing-adaptations-improvements-and-equipment-a-review-of-the-evidence>

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

34

34

## Références (2 de 4)

- John Hopkins Medicine (2021, April 1) COVID "Long Haulers": Long-Term Effects of COVID-19. John Hopkins Medicine. <https://www.hopkinsmedicine.org/health/conditions-and-diseases/coronavirus/covid-long-haulers-long-term-effects-of-covid19>
- Kirsh, B. H. (2015). Transformer les valeurs en action: La défense des intérêts en tant qu'impératif professionnel. *Canadian Journal of Occupational Therapy*, 82(4), E1-E13. <https://doi.org/10.1177/0008417415602681>
- Laing & Buisson. (2008). *Care of elderly people: UK market survey 2008*. London: Laing and Buisson.
- Lantz, S., & Fenn, D. (2017). *Re-shaping the housing market for aging in place and home modifications*. King City, ON: Home Modification Canada. <https://www.homemods.ca/chba-report>
- National Institute on Ageing. (2020, October). Pandemic Perspectives on Ageing in Canada in Light of COVID-19: Findings from a National Institute on Ageing/TELUS Health National Survey. National Institute on Ageing & TELUS Health. <https://static1.squarespace.com/static/5c2fa7b03917eed9b5a436d8/t/60428c8d3c118d6237a6ac11/1614974093703/English+NIA+CMA+Report.pdf>
- National Institute on Ageing (Retrieved 2021, June 26) NIA Long Term Care COVID-19 Tracker. National Institute on Ageing. <https://ltc-covid19-tracker.ca/>

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

35

35

## Références (3 de 4)

- Parkin, A., Davison, J., Tarrant, R., Ross, D., Halpin, S., Simms, A., Salman, R., Sivan, M. (2021, April 21). A Multidisciplinary NHS COVID-19 Service to Manage Post-COVID-19 Syndrome in the Community. *Journal of Primary Care & Community Health*, 12, 215013272110109. doi:10.1177/21501327211010994
- Rogers, A. T., Bai, G., Lavin, R. A., & Anderson, G. F. (2016). Higher Hospital Spending on Occupational Therapy Is Associated with Lower Readmission Rates. *Medical Care Research and Review*, 1077558716666981.
- Royal College of Occupational Therapists. (2017). Further examples of occupational therapy impact. <http://cotimprovinglives.com/further-examples-of-ot-impact/>
- Santé des enfants Canada et Directeurs de pédiatrie du Canada. (2021, 19 avril). Expanding urgent health supports for Canada's children and youth. *Santé des enfants Canada et Directeurs de pédiatrie du Canada*. <https://static1.squarespace.com/static/5bd8a55e4eddec150a2acdb/t/607f615f39c5cd3dffa401b1/1618960736458/Expanding+urgent+health+supports+for+Canada.pdf>
- Simpson, C. (2015). Code Gridlock: Why Canada needs a national seniors strategy. *The Magazine of The Macdonald-Laurier Institute*, 30-31. <https://www.macdonaldlaurier.ca/files/pdf/201502FEBRUARYInside%20PolicySIMPSON.pdf>
- Statistique Canada. (2020, 23 juin). Les Autochtones et la santé mentale durant la pandémie de COVID-19. *Gouvernement du Canada*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-28-0001/2020001/article/00035-fra.htm>

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

36

36

## Références (4 de 4)

- Statistique Canada. (2021, 24 mars). Évaluations que font les Canadiens des médias sociaux dans leur vie. *Gouvernement du Canada*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/36-28-0001/2021003/article/00004-fra.htm>
- Taquet M, Dercon Q, Lucciano S, Geddes JR, Hussain M, Harrison PJ, (2021, September 28) *Incidence, co-occurrence, and evolution of long-COVID features: A 6-month retrospective cohort study of 278,618 survivors of COVID-19*. PLOS Medicine 18(9): e1003773. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1003773>
- Townsend, E. A. et Polatajko, H. J. (2008). *Faciliter l'occupation : L'avancement d'une vision de l'ergothérapie en matière de santé, bien-être et justice à travers l'occupation*. Ottawa, ON: CAOT Publications ACE.
- Vanichkachorn, G., et al. (2021, May 11). Post-COVID-19 Syndrome (Long Haul Syndrome): Description of a Multidisciplinary Clinic at Mayo Clinic and Characteristics of the Initial Patient Cohort. *Mayo Clinic Proceedings*, 96(7), 1782-1791. doi:10.1016/j.mayocp.2021.04.024
- World Health Organization. (1986). Ottawa Charter for Health Promotion. Geneva, Switzerland: Author. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/36-28-0001/2021003/article/00004-eng.htm>

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

37

37

## Merci!

Les personnes inscrites recevront une attestation de participation dans ce courriel. Cette attestation peut être complétée avec votre nom afin d'attester votre participation à ce webinaire et de conserver pour vos dossiers.

*Veuillez noter que l'ACE offre une plateforme pour la fourniture d'un développement professionnel de haute qualité, basé sur des preuves, créé par ses présentateurs qui sont les seuls responsables de l'exactitude des informations.*

Canadian Association of Occupational Therapists



Association canadienne des ergothérapeutes

38

38